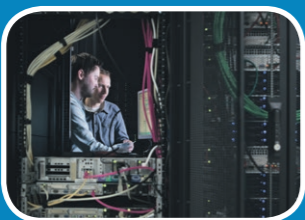




Deltacom is een kantoorautomatiseringsbedrijf dat bestaat uit een hecht team van professionals die allemaal werken vanuit dezelfde instelling: Deltacom staat voor volledige ontzorging, waarbij we in een hechte samenwerking met u als klant gaan voor een langdurige relatie.

Uw IT-problemen zijn onze problemen, die we – Before you know IT – voor u oplossen. Snel, efficiënt, kostenbewust en vaak voor dat u er erg in hebt. Vanuit onze passie en deskundigheid regelen wij alles rond uw kantoorautomatisering en komen we met oplossingen die het beste bij u passen. Dat doen we sinds 1998.



[www.deltacom.nl](http://www.deltacom.nl)

DC ict Steenbergenvv

Berenstraat 27b  
4651DM Steenbergenvv

[info@deltacom.nl](mailto:info@deltacom.nl)  
t 0167.542254

Onze helpdesk (0167 54 22 54) is elke werkdag geopend van 08:30-12:30u en 13:30-17:00 uur. Deltacom 100% en Deltacom-Cloud.nl klanten kunnen ons tot 20.00 uur bereiken.



## Deltacom voorbeeldcase: Praktijk Memo

Before you know IT

## Praktijk Memo: “Ondanks enorme groei hebben we onze ICT door Deltacom uitstekend voor elkaar”

Praktijk Memo startte tien jaar geleden – op 1 april 2008 – als initiatief van de sociaal psychiatrisch verpleegkundigen Peter Steenkist en Marjon van Rees, die ook nu de directie van Memo vormen. Dat gebeurde aanvankelijk vanuit een thuissituatie, maar al wel met een duidelijke doelstelling. “Wij bieden zorg vanaf een klein schaalniveau, een combinatie van ‘cure en care’ zonder de traditionele schotten. Daarin zijn we onderscheidend op het gebied van (jeugd)GGZ”, vertelt Peter Steenkist.

### **Voorzien in behoefte zorgt voor forse groei**

Aan hun aanpak was behoefte zo bleek en al vanaf het begin maakte de instelling een forse groei door. Inmiddels heeft Memo een team met 60 medewerkers, nadat het jaar 2017 voor een verdubbeling van het personeelsbestand zorgde. Praktijk Memo heeft vier vestigingen in Bergen op Zoom, een vestiging in Tholen en in september 2018 wordt in Steenberghe de zesde vestiging geopend. “Ieder jaar wordt ons aanbod vernieuwd en verder uitgebreid, wat voor groei zorgt. Daarnaast heeft de transitie jeugdzorg bij de diverse gemeentes eveneens voor deze groei gezorgd.”

### **ICT voldoet aan de hoge eisen**

Bij een organisatie als Memo is adequate en veilige ICT van cruciaal belang. Zeker nu de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) hieraan hoge eisen stelt en de gevaren van buitenaf zo zijn toegenomen. ICT-manager Ludy Tunders beseft dit als geen ander en ook functionaris beleidsstaf Ivo Uijtdehaag – die samen met projectleider Ludy gezocht heeft naar de juiste ICT partner – is hiervan doordrongen.

“Onze ICT was aanvankelijk ingericht op basis van een kleine organisatie. Door



de groei van Memo en de eisen die aan veilige dataopslag worden gesteld, zijn we op zoek gegaan naar een ICT-partner die met dezelfde kernwaarden werkt. Dat wil zeggen praktisch toepasbaar, eenvoudig, laagdrempelig en betrouwbaar. Het unieke van Deltacom-Cloud.nl is dat we met een relatief klein en eenvoudig systeem toch de beste performance krijgen. De rekenkracht gebeurt op servers van Deltacom en ook het beheer wordt door hen uitgevoerd. De afspraken worden strikt nagekomen, de communicatie is perfect en bij vragen is de helpdesk tussen 08:00 en 20:00 uur bereikbaar. Dat alles geeft ons ruimte om ons te concentreren op zaken die intern van belang zijn”, zo vat Ludy Tunders het resultaat van hun zoektocht samen.

### **Beloften volledig waargemaakt**

En Ivo Uijtdehaag vult aan: “We hadden heel goed voor ogen wat onze wensen bij ICT waren. We zijn op zoek gegaan en stuiten op Deltacom. De eerste gesprekken verliepen uitstekend, maar je wilt dan ook weten of de ideeën worden waargemaakt. De door Deltacom aangeboden testomgeving liet dat in de praktijk zien en dat was heel geruststellend. Daarnaast is de overeenkomst die we met Deltacom sloten transparant. Er zijn geen addertjes onder het gras. Deltacom is zijn beloften ook echt nagekomen. Kernbegrippen daarbij zijn stabiliteit, uniformiteit, ontzorging, onderhoud en veiligheid. Wat het laatste betreft: met name de 2-factor-authenticatie werkt perfect.”

### **Certificering**

“Sinds 2014 is Memo NEN 15224 gecertificeerd. Met Deltacom als ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerde ICT-partner hebben we de juiste keuze gemaakt. We weten zo zeker dat we voldoen aan de regelgeving en onze zaken goed voor elkaar hebben.”