

deltacom

Before you know IT

Deltacom is een kantoorautomatiseringsbedrijf dat bestaat uit een hecht team van professionals die allemaal werken vanuit dezelfde instelling: Deltacom staat voor volledige ontzorging, waarbij we in een hechte samenwerking met u als klant gaan voor een langdurige relatie.

Uw IT-problemen zijn onze problemen, die we – Before you know IT – voor u oplossen. Snel, efficiënt, kostenbewust en vaak voor dat u er erg in hebt. Vanuit onze passie en deskundigheid regelen wij alles rond uw kantoorautomatisering en komen we met oplossingen die het beste bij u passen. Dat doen we sinds 1998.



www.deltacom.nl

DC ict Steenbergenvv

Drukkerij 6
4651 SL Steenbergenvv

info@deltacom.nl

t 0167.542254

f 0167.542255

Onze helpdesk (0167 54 22 54) is elke werkdag geopend van 08.00 tot 20.00u



Deltacom voorbeeldcase: Auto Kar

Before you know IT

Voorbeeldcase Auto Kar

“Door de proactieve houding van Deltacom werken wij altijd probleemloos door”

Wie in de regio Steenbergden denkt aan Volkswagen, Audi, Seat of Skoda, denkt automatisch aan Auto Kar. Dat is niet voor niets, want dit bedrijf bouwde al vanaf 1920 een uitstekende naam op. In de beginjaren werkte Auto Kar vanuit een garagebedrijf in de Steenbergse Kaaistraat, in 1960 volgde de verhuizing naar de huidige locatie op de hoek van Franseweg en Van Bredastraat. Hier wordt gewerkt met 18 FTE.

Deltacom-Cloud.nl met specialistische software

“Deltacom is al vanaf dag één van hun bestaan leveranciers bij Auto Kar. Aanvankelijk werkten wij met een eigen server en werkstations. In 2012 werd de overstap gemaakt naar Deltacom-Cloud.nl. Zo’n oplossing had vanaf het begin onze interesse. We werken met Wincar Software en Exact software. Door te werken binnen Deltacom-Cloud.nl beschikken we altijd over de nieuwste versie van bijvoorbeeld Office. We zijn werkplek- en locatie



onafhankelijk, het is kostentechnisch efficiënt en voordelig ten opzichte van eigen beheer. Daarnaast kwam er een aanzienlijke verbetering in de snelheid waarmee we kunnen werken”, aldus bedrijfsleider Niek Wagemakers.

Professioneel en proactief

Hij is ook enthousiast over de samenwerking met Deltacom. “Het contact met de helpdesk verloopt soepel en professioneel. Er komt altijd meteen reactie of actie terug bij ICT gerelateerde vragen. Overigens hebben we nagenoeg geen problemen. Deltacom heeft een proactieve houding en ziet een probleem vaak al aankomen. Daarop wordt snel gereageerd, waardoor wij er vaak niet eens wat van merken. Ook de communicatie tussen Deltacom en onze externe software leveranciers is uitstekend. Dat betekent dat vernieuwingen of verbeteringen soepel worden doorgevoerd”.